

# Politique Qualité

L'évolution des exigences réglementaires, des attentes des citoyens et des défis du développement territorial nous incite à repenser continuellement nos objectifs afin d'améliorer l'efficacité de nos actions et d'assurer un service public de qualité.

C'est dans ce cadre dynamique et exigeant que le Conseil Régional de Fès-Meknès s'est engagé dans une démarche qualité en instaurant un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Cette démarche traduit notre ambition de renforcer la gouvernance territoriale, d'optimiser nos processus et d'assurer une gestion efficace et transparente des ressources régionales, en plaçant la satisfaction des parties prenantes au cœur de notre engagement.

Afin d'y parvenir, et tout en prenant en considération les divers enjeux internes et externes, notre politique qualité vise les orientations stratégiques suivantes :

- ❖ *Renforcer la qualité des services publics régionaux ;*
- ❖ *Optimiser la gouvernance et la gestion des ressources ;*
- ❖ *Soutenir le développement économique et durable ;*
- ❖ *Améliorer la communication et l'implication des parties prenantes.*

Afin que notre démarche qualité réponde à ces orientations stratégiques, nous nous sommes fixés pour objectifs :

- *Garantir la conformité aux exigences légales et réglementaires applicables.*
- *Améliorer en continu la satisfaction des citoyens et des parties prenantes.*
- *Optimiser la performance et l'efficacité des services de l'administration de la Région en renforçant la rigueur, la transparence et la qualité des processus internes.*
- *Renforcer la communication et la concertation avec l'ensemble des acteurs régionaux afin d'assurer une gouvernance participative.*
- *Développer les compétences et l'engagement des collaborateurs en favorisant la formation, l'innovation et un management structuré des connaissances.*
- *Assurer l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.*

Le succès de notre démarche qualité selon le référentiel ISO 9001 version 2015 dépend intimement de l'adhésion de vous toutes et tous. Ainsi, Nous nous engageons tous à se mobiliser pour réussir cette démarche. Cette voie d'amélioration continue nous permettra sûrement de créer de la dynamique de nos processus et de l'efficacité de notre travail.

A cet effet, Nous nous engageons à mobiliser les moyens et ressources nécessaires pour atteindre nos objectifs afin de garantir l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité et de respecter et faire respecter les exigences légales et réglementaires applicables.

